

**ORGANIZACIONES PÚBLICAS INTELIGENTES. DEL PENSAMIENTO
POSITIVISTA AL PENSAMIENTO TRANSCOMPLEJO**

***(INTELLIGENT PUBLIC ORGANIZATIONS. FROM THE POSITIVE THOUGHT TO
THE TRANSCOMPLEJO THOUGHT)***

Gustavo Jaime

Licenciado en Comunicación Social. Licenciado en Contaduría Pública. MSc Gerencia de las Finanzas. MSc. en Ciencias para el Desarrollo Estratégico. Estudios de Postgrado en Planificación en la Academia Nacional de Beijing, China. Doctor en Gerencia.

jaimegustavoalonzo@gmail.com

Xiomara Liberto

Abogado. Licenciada en Administración. MSc Gerencia de las Finanzas. Doctorando en Gerencia.

Recibido: 10/08/2017. Aprobado: 21/09/2017

Frente al reduccionismo que ha caracterizado tradicionalmente a la ciencia occidental que ha orientado incluso a la gerencia pública, marcada por el paradigma positivista, en la actualidad surge un nuevo episteme científico que pone énfasis en la totalidad y el holismo, que no trata de aislar los objetos a investigar sino que privilegia el contexto donde se sitúan. Vista la realidad como compleja, parafraseando a Barba (2011), se trata de imbuirse en ella con formas alternativas de pensamiento: el pensamiento transcomplejo.

En este documento se pretende dar a conocer el significado de una organización inteligente y para entender el pensamiento transcomplejo, sus fundamentos y principios se aborda primeramente el término complejidad, desde un punto de vista ordinario y luego formalmente a través de lo planteado por Edgar Morín. Siguiendo al autor se discurre sobre lo que se entiende por pensamiento desde éste punto de vista y cuáles son los principios que lo soportan. Posteriormente se trata la definición de pensamiento transcomplejo y sus principios.

Ante el reto de dar respuesta a los problemas organizacionales, sociales y ambientales actuales, el pensamiento positivista que confunde las ciencias naturales con las ciencias sociales y trata a ambas por igual, es obsoleto. Porque igual estudia a un insecto que a un ser humano. Esta nueva etapa de la humanidad, está suponiendo una oportunidad para la

revalorización del papel del Estado y de sus organizaciones públicas, como un instrumento necesario en sociedades inmersas en la incertidumbre. En opinión de Caro (2003), de la capacidad de las organizaciones públicas para adoptar un planteamiento en esta etapa de globalización, dependerá la revalidación de su legitimidad en nuestras sociedades.

En este sentido, el pensamiento transcomplejo ofrece un marco creador de nuevas formas de sentir, pensar y actuar que orientan el conocimiento de la realidad. Este pensamiento permite reunir las aportaciones de disciplinas diversas que configuran la construcción del conocimiento, orientada por valores, pensamiento y acción.

Dentro de este marco, parafraseando a Gross (2011), Organizaciones inteligentes son aquellas en la que los individuos son capaces de expandir su capacidad y de crear los resultados que realmente desean, donde las nuevas formas y patrones de pensamiento son experimentados, en donde las personas aprenden continuamente y en conjunto, como parte de un todo.

La Organización Inteligente busca asegurar constantemente que todos los miembros de la organización estén aprendiendo y poniendo en práctica todo el potencial de sus capacidades. Esto es, la capacidad de comprender la complejidad, de adquirir compromisos, de asumir su responsabilidad, de buscar el continuo auto-crecimiento, de crear sinergias a través de trabajo en equipo. Una verdadera necesidad en el marco de las instituciones públicas.

Haciendo un poco de historia, el concepto de complejidad formalmente apareció a fines de los años 60 como consecuencia de la teoría de sistemas, la cibernética, las teorías de la información y los conceptos de auto-organización y co-evolución. Cada una de estas teorías ha aportado los instrumentos necesarios para la comprensión de la complejidad; los conceptos de orden y desorden, la certidumbre e incertidumbre, la retroalimentación, la causalidad, la aleatoriedad, el azar y la emergencia.

Parafraseando a Morín (1998) la complejidad es un tejido de constituyentes heterogéneos inseparablemente asociados: presenta la paradoja de lo uno y lo múltiple. La complejidad es el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que constituyen nuestro mundo fenoménico. La complejidad se presenta con los rasgos de lo enredado, de lo inextricable, del desorden, la ambigüedad, la incertidumbre. Morín (1998)

señala que la Complejidad “permite la coexistencia de corrientes aparentemente antagónicas, y sin embargo, se requieren para retroalimentarse unas con otras”. En otras palabras, se busca un conocimiento multidimensional y globalizante, que tome en cuenta las diversas dimensiones de una realidad y las interacciones que la unen.

Mientras tanto, el pensamiento transcomplejo es para González (2010), un proceso que se genera a partir de la interacción del hombre con la realidad de la cual forma parte. El prefijo “trans” significa “entre”, “a través”, “más allá”, denota integración de campos de conocimiento e introduce flexibilidad. Ello implica la construcción de los fenómenos de la realidad sin divisiones ni prejuicios, haciendo uso de todos los saberes y las disciplinas.

La perspectiva transcompleja del pensamiento permite al investigador construir la realidad en su conjunto con múltiples interpretaciones acerca del aporte de distintas disciplinas del conocimiento. El pensamiento transcomplejo da lugar a un tipo de investigación que consiste en un proceso socio-cultural, político e histórico de producción de conocimientos que se genera de la interacción del hombre en su multi-dimensionalidad con la multi-referencialidad de la realidad de la cual forma parte.

La perspectiva filosófica del pensamiento transcomplejo, en opinión de Rodríguez (2008), se fundamenta en distintos factores como: El factor bioético que permite comprender la dimensión humana vinculada a las organizaciones, la sociedad y la cultura. El factor o contexto histórico vinculado a los procesos, y hechos ocurridos, y el factor tecnológico referido a los instrumentos utilizados en las dinámicas de las entidades.

El pensamiento transcomplejo parte del concepto de complejidad y transdisciplinariedad. La complejidad es el orden y el desorden en equilibrio. La transdisciplinariedad se basa en que el ser humano no puede reducirse a estructuras formales. Ejes transversales cruzan su existencia y marcan su rumbo. En él se conjugan diversos niveles de naturaleza y realidad, porque es multidimensional y multireferencial. Tal como lo señala, Schavino y Villegas (2010) “La confluencia de los postulados de las teorías de la complejidad y la transdisciplinariedad ha dado origen al enfoque integrador transcomplejo” (p. 3).

El pensamiento transcomplejo según Díaz y Cuellar (2011), refleja la aparición de nuevas lógicas y su interés emerge de la complejidad. La transcomplejidad surge de la cosmovisión, de la pluralidad de lo cotidiano, de la espiritualidad, de la imaginación, del hombre como un

ser inacabado, que construye su conocimiento y su realidad. Es buscar lo que está entre, a través y más allá de las disciplinas mismas. He allí su principal aporte a unas organizaciones públicas tan criticadas como necesarias en nuestras sociedades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barba, J. (2011). *Las Nuevas Ciencias del Cosmos*. Tercera Edición. Disponible: www.usfq.edu.ec/.../LasNuevasCienciasdelCosmos/capitulo11.pdf. [Consulta: 2016, Octubre 25].

Caro, A. (2003). *El Paradigma de la Complejidad como salida de la crisis de la posmodernidad*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=977277>. [Consulta: 2016, Octubre 26].

Díaz, A. y Cuellar, E. (2011). *Gestión pública inteligente*. Disponible en: http://www.administracioninteligente.net/documentos/capitulo_1.pdf. [Consulta: 2016 Octubre 27].

Morín, E. (1998). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Editorial Gedisa. Disponible en: http://www.pensamientocomplejo.com.ar/docs/files/MorinEdgar_Introduccion-al-pensamiento-complejo_Parte1.pdf. [Consulta: 2015 Octubre 28]

González, J. (2010). *Bases de la teoría educativa “Transcompleja”*. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.cea.ucr.ac.cr/catedrau/attachments/078_Bases%20de%20la%20Teoria%20Educativa%20Transcompleja%20Dr.Gonzalez.pdf. [Consulta: 2016 Octubre 27]

Rodríguez, M. (2008). *El Reto de la gestión humana frente a la complejidad y pluralidad cultural*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.scielo.org.ve/pdf/rvg/v13n43/art09.pdf>. [Consulta: 2016 Octubre 27].

Schavino y Villegas (2010). *Espacio iberoamericano del conocimiento de la teoría a la praxis en el enfoque integrador transcomplejo*. Disponible en: www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/.../R0721_Schavino.pdf [Consulta: 2016 Octubre 27].