

FORMACIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO: CLAVE EN EL DESARROLLO PROFESIONAL Y DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

(TRAINING OF THE UNIVERSITY TEACHER: KEY TO PROFESSIONAL DEVELOPMENT AND THE
TEACHING-LEARNING PROCESS)

Cejas, Mairy, Petit, Nataly y Lozada, Brenda

1 Doctorando en Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Carabobo. mairydelvalle@yahoo.es.

2 Doctorando en Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Carabobo. natalypetit@gmail.com.

3 Doctorando en Ciencias Sociales, mención Estudios del Trabajo. Universidad de Carabobo.
brenda.lozada.uc@gmail.com.

FECHA DE RECEPCIÓN: 17 DE MAYO DE 2018

FECHA DE ACEPTACIÓN: 11 DE AGOSTO DE 2018

RESUMEN

En estos tiempos cobra gran importancia el papel que asumen las instituciones de educación superior para construir un nuevo escenario que coadyuve al mejoramiento sustancial de los niveles de vida para su personal, docentes, estudiantes y comunidad, brindando la posibilidad de un mayor bienestar, democracia e igualdad desde la ciencia, la educación, la formación y la cultura, en función a esos significados las autoras presentan un estudio que tiene como objetivo general; Analizar las perspectivas del personal docente del Instituto Tecnológico Industrial, con el fin de destacar el desarrollo profesional de los mismos. Para ello se realizó una investigación bajo la modalidad de investigación de campo, de tipo descriptivo, se consideró una muestra conformada por veinte (20) docentes universitarios de un Instituto Universitario Tecnológico, ubicado en Valencia, Carabobo. La técnica de análisis se basó en el debido procesamiento de la aplicación de un cuestionario tipo Likert, los resultados obtenidos evidenciaron que la formación docente es un proceso fundamental para el desarrollo profesional y no son procesos aislados para el empleo de estrategias didácticas que garantizan la calidad del proceso, es por ello que toda institución educativa debe facilitar a su personal docente la actualización profesional mediante los planes de formación.

Palabras Clave: *docente, formación, desarrollo profesional*

ABSTRACT

In these times, the role assumed by higher education institutions to build a new scenario that contributes to the substantial improvement of living standards for their staff, teachers, students and community, providing the possibility of greater welfare, democracy and equality from science, education, training and culture, according to these meanings the authors present a study that has as a general objective; Analyze the perspectives of the teaching staff of the Industrial Technological Institute, in order to highlight the professional development of the same. To this end, a research was carried out under the field research modality, of a descriptive type, it was considered a sample made up of twenty (20) university teachers from a Technological University Institute, located in Valencia, Carabobo. The analysis technique was based on the due processing of the application of a Likert questionnaire, the results obtained showed that teacher training is a fundamental process for professional development and are not isolated processes for the use of teaching strategies that guarantee quality of the process, that is why every educational institution must provide its teaching staff with professional updating through training plans.

Keywords: *teacher, training, development professional.*

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, se ha venido desarrollando un gran interés en todas las cuestiones relacionadas con el mejoramiento continuo del individuo, motivado a ello la creciente complejidad que hoy manifiesta en la sociedad actual, donde ya no se requieren de instituciones repetidoras de contenido memorizado a lo largo de una vida estudiantil, sino de individuos que sean capaces de comprender y resolver problemas a los cuales se enfrenten, adaptándose discretamente a una sociedad en constante cambio. En este sentido el sistema educativo de la educación superior universitaria venezolana se ha estremecido ante tanta diversidad puesto que no cuenta con los argumentos necesarios para enfrentar esta nueva realidad que se ha fortalecido con el proceso globalizador y se ha vuelto cada más exigente dejando de lado los antiguos paradigmas de la educación, imponiendo retos tanto a los Docente como al proceso mismo de la enseñanza, el cual se encuentra obsoleto ante tanta innovación.

Estos cambios reformadores que se imponen a las instituciones universitarias responden la falta de reconocimiento del papel y el valor de la educación en la sociedad del conocimiento, donde se debe enmarcar la construcción de los sistemas educativos de forma radical, con el objeto de que todas las personas tengan una educación de mayor calidad, justa y equilibrada al mismo tiempo que busca una educación humanista capaz de promover e inspirar la cohesión social. Por otro lado, se busca darle un valor estratégico a la educación en la economía del conocimiento, donde la excelencia en la formación

está sometida a los imperativos de la globalización las demandas del mercado, la innovación y la competitividad. (Escudero, 2009), pues la insuficiente atención dispensada a la incorporación de un nuevo enfoque educativo al profesorado, son obstáculos serios para la consolidación y el éxito del cambio (Rué y Lodeiro, 2010) y (López, 2011). En América Latina y el Caribe comienzan a sentir estos cambios que afectan a sus realidades laborales y productivas, lo que plantea nuevos retos a la formación profesional, como los ritmos de innovación tecnológica, nuevos enfoques de la gestión del trabajo, mayor rotación entre puestos, mercados de trabajos más inestables, mayor informalidad, (Casanova, 2003).

Es por ello, que surge la necesidad de implementar nuevos enfoques en el campo de la formación docente, como herramienta fundamental para el perfeccionamiento de sus capacidades y destrezas tanto profesionales como personales, así como también la obtención de actualización de conocimientos, que traería consigo el desarrollo profesional. En el caso particular del sistema educativo de la educación superior universitaria venezolana, y dadas las circunstancias cambiantes del mundo actual, está obligado a orientar el proceso de la enseñanza al desarrollo y construcción de la sociedad, sobre todo en el nivel universitario donde su objetivo primordial es la preparación de profesionales en diversas carreras que deben ajustarse a una realidad de modo que contribuyan con el bienestar propio y el de la Nación. Es allí donde el docente universitario debe desarrollar sus

competencias, mediante el proceso formativo, ya que se consideran que uno debe ir de la mano del otro para conseguir su integración y así poder mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La Formación profesional de los Recursos Humanos

Hoy día la formación de los recursos humanos es relevante para las organizaciones, ya que el individuo es considerado el factor clave para su desarrollo profesional, con el fin de crear un ser integral y capaz de afrontar los retos de los cambios existentes en el mundo globalizado, (Conferencia Internacional del Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo, 2000), en adelante (OIT), Resolución sobre el Desarrollo de los Recursos Humanos (2000) “La formación profesional se ha transformado en un factor de suma importancia ante el advenimiento de nuevas formas de organizar y gestionar la producción y el trabajo”. Asimismo, es un vehículo privilegiado para acceder a dicho conocimiento y difundirlo.

En este sentido la formación profesional consiste en “tratar de dotar de conocimientos técnicos y psicológicos a los empleados para que puedan desarrollar mejor su actividad y mejorar su profesionalidad haciéndoles posible escalar puestos de mayor responsabilidad”, (Porret 2014, p. 210), es decir, es el proceso destinado a mejorar los recursos humanos para conseguir mayores niveles de producción y un valor añadido superior.

Por otro lado, se podría decir que para alcanzar un proceso de formación adaptado a las necesidades

de la institución es imperioso desarrollar los siguientes elementos: a) Mejorar aptitudes: Preparación del recurso humano. b) Facilitar oportunidades: continuo desarrollo del recurso humano. c) Cambiar actitudes: Modificar comportamientos de las personas. d) Aumentar la polivalencia: facilitar la movilidad tanto horizontal como vertical. (Porret, *ob. cit.*)

La educación y la formación profesional

Uno de los nuevos rostros de la sociedad del conocimiento es el enlace estratégico que se proyecta en torno a la formación profesional y a la educación, los cuales han transitado por diversos ámbitos utilizados como sinónimos bajo una misma visión, que evolucionó con los avances de la tecnología, las exigencias del mercado laboral, los retos en el desarrollo educativo y los mismos cambios de la sociedad aunado a los nuevos saberes.

Como consecuencia de ello se produjo una separación de estos dos ámbitos, y así la educación se convirtió en una función de la sociedad y un derecho para todos los ciudadanos que participan en ella, cuyo objetivo primordial es el desarrollo en el plan de vida del hombre y la introducción del mismo en el ámbito sociocultural, realizada desde el momento que nace hasta el día de su muerte. Mientras que la formación profesional solo se le atribuyó la especialización en una labor para la inserción en el ámbito laboral, (Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 2008, p. 24) “Las instituciones de educación superior están destinadas a tener un papel fundamental en la perspectiva de una sociedad del conocimiento, sobre

todo si pueden llevar a cabo cambios fundamentales en sus modelos de formación, de aprendizaje y de innovación”

En la actualidad ante un mundo tan globalizado la formación profesional es un proceso que requiere de la sociedad para poder realizarse, al respecto “no hay sociedad sin formación, ni formación sin sociedad” (Tobón, 2014, p.10), de acuerdo a este punto de vista el ámbito social integra la rama labora-empresarial (que se le atribuye la formación profesional) y el reto de asumir su papel en la educación, pero lo cual es necesario que asuma a las personas como fines y no como medios en proceso de autorrealización y con una perspectiva de desarrollo. En este sentido ante la nueva era globalizada que ha transformado todos los ámbitos de la vida misma es importante la integración formal del proceso educativo con el formativo y las condiciones están dadas en el marco de una nueva racionalidad, lo cual impone nuevos saberes, modos de enseñanza más exigentes, mayor preparación y especialización en las personas, nuevas técnicas de aprendizajes, mejores estrategias didácticas, y por ende la reestructuración de los perfiles profesionales (Morín, 2000), (Cejás, 2007)

Paradigmas en la formación docente

Cuando se habla de paradigmas, con el tiempo han surgido diversas expresiones denominadas también perspectivas, visiones, enfoques, plataformas epistemológicas e inclusive tradiciones, relacionados con lo mismo, pero con un texto argumental basado en el desarrollo de la conciencia

histórica o “historia efectual” que impregnan la comprensión de los hechos.

En el ámbito educativo con el pasar del tiempo y debido a los diversos cambios que se han venido presentando en el mundo, surgen nuevas tendencias o perspectivas orientadas a la formación docente para solventar y poder adaptarse a esos nuevos escenarios que cada vez son más inciertos, (Barrera, 2007)

Se presenta un marco simplificado orientado especialmente a la formación docente, aunque las definiciones encontradas tienden a sobrepasar el umbral formativo tocando al docente en ejercicio. Se expone a continuación las tendencias o paradigmas: académico, técnico, práctico y dentro de éste las variantes práctico-reflexiva, la de “el pensamiento docente”, para concluir con el crítico emancipador. (p. 43)

Por consiguiente, a continuación de forma resumida se presenta el significado de cada una de las perspectivas o paradigmas enfocados hacia la formación docente para alcanzar el desarrollo profesional según sea el caso de cada persona. a) Académico: el profesor es mediador entre el estudiante y los contenidos. b) Técnico: manejo técnico e instrumental para enseñar mejor. c) Práctico: se plantea la formación del profesor como agente de cambio. d) Emancipador: surgimiento de una nueva perspectiva contextual o ecología que demanda el desarrollo de habilidades y conocimiento. (Barrera, *ob.cit*)

Un nuevo perfil del profesional universitario enmarcado en el desarrollo integral del saber hacer, saber conocer y saber ser

Los modelos incluidos en las nuevas literaturas de la educación superior demandan la creación de un nuevo perfil del profesional de educación superior enmarcado en el saber ser, saber conocer y saber hacer, con énfasis en el fortalecimiento de los nuevos saberes, que exigen mayor preparación en los profesionales y especialización en sus áreas de competencias; lo cual no es una tarea fácil de elaborar puesto que requiere de un proceso riguroso que debe tomar en consideración diversos elementos.

Aun cuando la definición de un nuevo perfil del profesional universitario no sea una tarea fácil, los nuevos retos y las modernas tendencias en el ámbito educativo-laboral lo exigen, y el entorno actual requiere de personas competentes, capaces de integrar los nuevos saberes, asumir los nuevos retos, manejar la incertidumbre, romper los antiguos paradigmas y que resuelvan los conflictos con idoneidad, (Tobón, 2014)

La resolución de un problema con idoneidad parte del interés de hacer las cosas bien, lograr las metas propuestas, obtener productos valiosos en el contexto cultural y trabajar cooperativamente con otros (Saber ser). Requiere el conocimiento del entorno y la comprensión del problema a partir de conceptos y categorías previamente contruidos (Saber conocer) que orientan en cómo abordarlo. En base a esto la persona pone en acción procedimientos específicos para encontrarle una solución al problema

(Saber hacer) teniendo en cuenta el contexto y los posibles cambios. (p. 169)

Por ello la nueva sociedad requiere de la creación de un nuevo perfil profesional que este enmarcado en la integración de los tres saberes: ser, conocer y hacer; que marque una visión más amplia en la actividad y desempeño de los profesionales, cuya formación traspase la barrera de los conocimientos teóricos, y cree lazos entre en la educación y el ámbito laboral, y que en la elaboración del mismo participen todos los actores del sistema educativo.

El docente universitario frente a los retos que demanda la educación superior universitaria

En la actualidad los nuevos paradigmas y los modernos modelos de enseñanza demandan el fortalecimiento de la labor del docente, la cual aún se haya sumergida en modos tradicionales obsoletos que aportan poco al desarrollo y exigencia de la innovación, las nuevas propuestas de enseñanza que invaden la literatura educativa provocan asombro e incertidumbre en los educadores, quienes no se sienten preparados para enfrentar y asumir las innovaciones del proceso educativo que los obliga a construir su propio estilo didáctico ajustado a las nuevas demandas que exigen mayor calidad en la educación sobre todo el nivel profesional donde se requiere mayor compromiso con el proceso de la enseñanza-aprendizaje.

Hoy más que nunca el docente de la educación superior universitaria, tiene ante sí un innumerable grupo de demandas, algunas convergen y otras reflejan tendencias educativas y pedagógicas

opuestas, en ocasiones hay las que piden al educador enfatizar en la capacidad de formar en el desarrollo de habilidades e inclusive se le exige fortalece la necesidad del dominio de la información y la obtención de conocimientos en una estructura disciplinaria flexible. El educador en la actualidad debe enfrentarse a una serie de innovaciones entre las que resaltan las siguientes: “Múltiples desarrollos del constructivismo que se manifiestan en estrategias docentes, datos conceptos y procedimientos de enseñanza situada en aprendizaje basada en problemas, aprendizaje colaborativo, currículo flexible, currículo por competencias, las transformaciones en el ámbito de la ciencia y la tecnología,...” (Díaz, 2005)

En el mismo orden de ideas, es importante que este posea ciertas características actitudinales que deberían estar presentes en la labor del proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual está orientado a la formación que requieren los docentes en su quehacer profesional, entre las que se pueden mencionar:

- a.) acordar con los estudiantes la formación de sus competencias teniendo en cuenta las expectativas y requerimientos socio ambientales y laborales, b.) Centrar el aprendizaje en los estudiantes, c.) Establecer las estrategias didácticas con la participación de los mismos estudiantes, d.) Orientar a los estudiantes para que se automotiven y tomen conciencia desde su plan de vida y autorrealización, e.) Asignar actividades con sentido para los estudiantes; guiar en la consecución de recursos para la realización de actividades sugeridas, f.) Orientar a los estudiantes para que construyan

las estrategias en cada uno de los saberes de las competencias. (Tobon, *ob.cit.*)

Transformación de las instituciones de educación superior universitaria

Se hace necesario transformar el sistema educativo hacia la sociedad del conocimiento, para ello se requiere todo tipo de acciones a un nivel global del país desde el contexto de cada institución, generando planes a corto, mediano y largo plazo, en donde estén contemplados cambios desde la gestión de personas como su formación, así como la colaboración y evaluación continua, esencialmente se requiere seguir algunas pautas para lograr ese cambio de las instituciones educativas hacia la sociedad del conocimiento, (Tobón, 2017)

1. Implementar la metodología de gestión por proyectos en los directivos. 2. Generar una cultura de trabajo colaborativo continua, para que entre todos se resuelvan los problemas y exista apoyo para el mejoramiento continuo. 3. Centrarse en la identificación, análisis, interpretación y resolución de problemas prioritarios para la formación integral. 4. Hacer seguimiento continuo a la resolución de problemas prioritarios. 5. implementar diversas aplicaciones tecnológicas que ayuden con el trabajo. 6. Desarrollar el pensamiento complejo en los diversos integrantes de las instituciones. 7. Promover el fortalecimiento de la calidad de vida, la inclusión y el desarrollo sustentable. 8. Desarrollar la cultura de mejoramiento continuo. (p.22).

METODOLOGÍA

En el estudio que se presenta, se empleó la modalidad de campo, de tipo descriptivo, (Hernández, Fernández y Baptista, 2003) busca

describir las características de la formación profesional con el objeto de indagar la incidencia en el desempeño de los docentes con el objetivo general enfocado en: Analizar las perspectivas de la formación del personal docente de un instituto tecnológico industrial, con el fin de destacar el desarrollo profesional de los mismos, también se utilizaron estrategias correspondientes a las técnicas de investigación documental, tal como revisión y consulta de libros especializados en el área afín a la temática.

Se extrajo una muestra de veinte (20) docentes del departamento de formación general del Instituto Tecnológico Industrial ubicado en Valencia, Carabobo que estuvieron conformados por docentes fijos y contratados distribuidos por especialidades o departamentos, utilizando como técnicas de recolección de información la observación directa, la encuesta, basada en un cuestionario tipo Likert, así como también, revisión de bibliografías de distintos autores, trabajos de grados y la web.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Se pudo constatar que a pesar de que el instituto no posee un plan de formación y una inducción docente adecuada, el docente busca las maneras de actualizarse y de desarrollarse profesionalmente con el fin de aprender y luego aplicar estrategias que sirva de base para el proceso de enseñanza impartido en el instituto, implementando en ella nuevas tecnologías y elementos didácticos que ayuden al estudiante a obtener el aprendizaje deseado.

En concordancia con los resultados obtenidos la calidad del proceso formativo del personal docente universitario del tecnológico en cuestión, se considera relativamente como una actitud favorable para los actores que intervienen en el mismo, puesto que a pesar de no contar con la institución para satisfacer sus necesidades de formación, ellos buscan la forma de estar en constante actualización y ascenso en su quehacer profesional con un solo propósito en particular y sin ningún tipo de interés sino solo por el compromiso con ellos mismo de desarrollarse de manera integral y de esta manera alcanzar la excelencia.

Finalmente el proceso de formación es primordial en el desarrollo profesional docente, debido a que este surge de la necesidad de mejorar la calidad del proceso enseñanza- aprendizaje y la docencia de los profesores universitarios, tomando en cuenta no solo la teoría de conocimiento sino la práctica de la misma, así como también el desarrollo integral del docente, mediante el perfeccionamiento de los diferentes saberes, y de los objetivos tanto personales y profesionales, y por medio de la participación tanto en el diseño de la innovación como en la toma de decisiones para el trabajo profesional.

CONCLUSIONES

El Instituto Tecnológico Industrial ubicado en Valencia, Carabobo, objeto de estudio no brinda el beneficio de desarrollo profesional a sus docentes puesto que carece de un programa de formación, sin embargo, posee un alto personal calificado en las diferentes áreas de la industria, ya que son ellos que buscan ese crecimiento profesional y personal de

manera individualista o personal, priorizando y buscando sus respuestas a sus necesidades. Es necesario recalcar que los profesionales de la educación superior deben estar en constante mejoramiento continuo, con el fin de satisfacer las necesidades formativas y fortalecer los nuevos saberes que exigen mayor preparación en los profesionales, con el fin de romper nuevos paradigmas y afrontar nuevos retos e incertidumbre que cada vez son determinantes para el logro de los objetivos tanto institucionales como personales, tomando en cuenta los aspectos socioculturales que hoy día son fundamentales para dichos cambios.

Por otro lado, el desarrollo profesional de los docentes universitarios debe ser vanguardista e innovador, ya que son ellos los responsables de la preparación de los futuros especialistas o profesionales, capaces de desarrollar habilidades, destrezas, en el campo laboral y así poner en práctica lo aprendido, de allí la importancia de fusionar durante el proceso de enseñanza la teoría con la práctica. En consecuencia, los docentes del tecnológico a pesar de ser profesionales de distintas áreas, se mantienen en su actividad como docentes unos por placer y otros por necesidad a pesar de los bajos sueldos, manteniendo en paralelo otras actividades realizadas en sus tiempos libres, causando mayor interés en el ascenso profesional dentro de la institución, los cuales los motivarían para alcanzar aún más la excelencia del proceso de enseñanza aprendizaje.

Finalmente, pensar en la formación docente universitaria como un proceso clave en el desarrollo

de los mismos; buscaría impulsar un modelo alternativo de universidad, caracterizado por producción y transferencia del valor social de los conocimientos y de pertinencia de las tareas académicas de la universidad, pero también el desarrollo de las competencias de todos los involucrados en el proceso enseñanza aprendizaje y más allá puedan alcanzar, el cual se sostiene en la transformación de las estructuras convencionales, en estructuras sistémicas de redes y en la cooperación interinstitucional a la más amplia movilidad ocupacional del personal académico y de los estudiantes, en la creación de valores educativos enfocados en nuevas habilidades y capacidades desarrolladas a través de la formación, que busquen relacionar prioridades nacionales o regionales con el trabajo en nuevas áreas del conocimiento y en la innovación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrera, Susana (2007). La formación docente de los Institutos Normales Superiores de Bolivia: competencias docentes e innovación educativa. España. Tesis doctoral presentada en la Universidad de Alcalá de Henares. Disponible en línea: www.dialnet.com
- Casanova, G. (2003) Formación Profesional y Relaciones Laborales. Montevideo. Editorial Cinterfor.
- Cejas, M. (2007). Análisis y Perspectivas de la Formación por Competencias en América Latina. Una Visión desde el Eje Resolutivo Educación-Empresa. Caracas. Venezuela. Informe posdoctoral. Universidad Experimental Simón Rodríguez, Decanato de Postgrado.

- Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo (2000). Disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc88/resolutions.htm>
- Díaz, Ángel (2005). Perfiles Educativos: El Profesor de Educación Superior Frente a los Nuevos Debates Educativos. México Disponible en <http://scielo.uam.mx/scielo>.
- Escudero, J. (2009) Las Competencias Profesionales y la Formación Universitaria: Posibilidades y Riesgos. Colombia Editorial Red U. Revista Interuniversitaria de Pedagogía Social
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2008). Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Editores, Gazzola, Ana Lucia, Didriksson, Axel. IESALC-UNESCO. Colombia
- López, M. (2011) El Proceso de Bolonia: Profesorado y Modelo Educativo Centrado en el Aprendizaje de Competencia. España. Editorial Reforma Universitaria.
- Morín, Edgar (2000). Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro. Bogotá, Ministerio de educación Nacional
- Porret, Miguel. (2014) Recursos Humanos. Dirigir y Gestionar Personas en las Organizaciones. Madrid, España. Sexta Edición. Editorial ESIC Editorial.
- Rué, J. y Lodeiro (2010) Equipos Docentes y Nuevas Identidades Académicas, Madrid, España. Editorial Narcea.
- Tobón, Sergio (2014). Formación Basada en Competencias. Bogota Colombia. 2da edición. Ediciones Ecoe
- Tobón, Sergio (2017) Ejes esenciales de la sociedad del conocimiento y la socioformación. USA, primera Edición. Editorial Kresearch