

BIBLIOGRAFÍA

- Arango, German (2013). Comunicación digital: una propuesta de análisis desde el pensamiento complejo. Palabra Clave, vol. 16 N° 3. Universidad de la sabana, Colombia. <http://www.scielo.org.co/pdf/pacla/v16n3/v16n3a02.pdf>
- Arroyo, I., Baños, M. y Van-Wyk, C. (2013) Análisis de los mensajes audiovisuales del Tercer Sector en YouTube. Revista Latina de Comunicación Social, 68, 328-354. http://www.revistalatinacs.org/068/paper/980_Madrid/14_Arroyo.html DOI: 10.4185/RLCS2013-980/CrossRef link
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. México, Ed. ANUIES.
- Ayala, Teresa (2014). La palabra escrita en la era de la comunicación digital. Literatura y lingüística N° 30. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0716-58112014000200015.
- Baran, S. y Davis, D. (2010). Mass Communication "eory. Foundations, ferment and future. Boston: Wadsworth, Cengage Learning.
- Barroso, C. (2013). Sociedad del conocimiento y entorno digital. Teoría de la educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 14(3), 61-86. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201029582004>.
- Bates, A.W. (1999). La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia. México: Trillas.
- Bernal, C. (2017) Uso Problemático de Internet e Impacto Negativo de WhatsApp en Población Universitaria. <https://www.tdx.cat/handle/10803/405636#page=1>
- Bernal, S, Pereira O. y Rodríguez G., (2018). Comunicación humana interpersonal. Una mirada sistémica. Corporación universitaria Iberoamérica. Bogotá Colombia. <https://repositorio.iberoamericana.edu.co/bitstream/001/596/1/Comunicaci%C3%B3n%20humana%20interpersonal%20una%20mirada%20sist%C3%A9mica.pdf>
- Blumer, H (1982) Symbolic interactionism. Perspective and Method, First paperback printing. New Jersey: Prentice-Hall.
- Cabero, A. Julio (1998). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: aportaciones a la enseñanza. en: Cabero, J. (Ed.): NuevasTecnologías aplicadas a la educación. Madrid
- Calero Vaquera (2014) María L.(2014). En el umbral Estudios de Lingüística del español, vol. 17, 2014, págs. 85-114

- Calero Vaquera, M.L. (2014). O discurso do WhatsApp entre o messenger e o SMS. DIALNET (ISSN 1575-1430, N° 17). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4860683>.
- Canale, M. (1995), "De la competencia comunicativa a la pedagogía comunicativa del lenguaje", in Llobera, M., Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras, Madrid.
- Cancelado, M. (2008). Ciencia y política pública: de la ciencia en la democracia a la política en la sociedad del conocimiento (tesis doctoral). <https://repositorio.uam.es/handle/10486/3154>.
- Carneiro, R., Toscano, J. y Díaz, T. (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. http://www.educando.edu.do/files/6613/7875/6220/Los_desafios_delas_TIC_para_elcambio_educativo.pdf
- Carpintero, H., y Lafuente, E. (2007). El método histórico de las generaciones: el caso de la psicología española. Revista de Historia de la Psicología, 28(1).
- Casas Miguel. (2005). Nueva Universidad ante la Sociedad del Conocimiento. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, Vol. 2- N° 2. España. <http://28835-Text%20de%20l'article-28759-1-10-20060309.pdf>.
- Cassany, Daniel. En-línea. Leer y escribir en la red. Anagrama. 2012
- Castaneda, L (2011) Analizar Y Entender La Enseñanza Flexible. Un Modelo De Análisis De Desarrollo Curricular. ISSN: 1133-8482 Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación
- Castell, M. (2010) Prefacio: Auto comunicación de masas y movimientos sociales en la era de la internet. Anuari del Conflicte Social. (11-20) <https://revistes.ub.edu/index.php/ACS/article/view/6235/7980>
- Castells M., (1997). La era de la información, Vol. 1. Alianza editorial, segunda edición. Madrid, España.
- Castells, Manuel (1994): "Flujos, redes e identidades: Una teoría crítica de la sociedad informacional", en M. Castells et.al.: Nuevas perspectivas críticas en educación. Paidós, Barcelona.
- Castro Bustamantes, Jeannet (2004). Actitudes y desarrollo moral: Función formadora de la escuela Educere, vol. 8, núm. 27, octubre-diciembre, pp. 475-482 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.
- CEPAL (2007) Panorama Social de America Latina. Santiago de Chile: CEPAL

- CEPAL Peluffo y Contreras (2012). Introducción A La Gestión Del Conocimiento. Instituto Latinoamericano Y Del Crie De Planificación Económica Y Social: Serie Manuales. Manual Nro. 22. Santiago de Chile. Chile.
- Chaparro, F. (2008). Reflexiones sobre las organizaciones del conocimiento: aplicación de la teoría Sveby de la matriz de inteligencia organizacional (mio) a las universidades y a las empresas. Bogotá: Universidad del Rosario.
- Chunga, G. (2016). Uso académico de las redes sociales: análisis comparativo entre estudiantes y profesorado de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Málaga: Servicio de Publicaciones y Divulgación Científica. <http://hdl.handle.net/10630/11446>
- Conferencia Internacional de Educación Inclusiva (2008) La Educación Inclusiva: El Camino Hacia El Futuro. http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/General_Presentation-48CIE-4__Spanish_.pdf
- Crovi Druetta (2015) La sociedad de la información: una mirada desde la comunicación. Revista Ciencia. Periodo octubre-diciembre https://www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/56_4/la_sociedad.pdf
- De Almeida María. (2015). Comunicación digital, educación y ciudadanía global: un nuevo paradigma, tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid. <http://eprints.ucm.es/33912/1/T36621.pdf>
- De Araujo, A. y Andreu, J. (2017). La relación ontológica comunicación/educación en la sociedad del conocimiento y de la información y nuevos desafíos para la docencia. Razón y Palabra. <http://www.revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/1039>.
- Díaz B., F., y Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw Hill.
- Didier S., (2018). Las TIC y el Docente en Educación superior. XX Encuentro Internacional Virtual Educa Argentina. <https://encuentros.virtualeduca.red/storage/ponencias/argentina2018/sYKjxv9QomyeZ6PXXKgdPBfu33d6neyNDRyGUdyfJ.pdf>
- Domínguez, Mario. (2003). Las tecnologías de la información y la comunicación: sus opciones, sus limitaciones y sus efectos en la enseñanza Nómadas, núm. 8. Universidad Complutense de Madrid, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18100809>
- Dorfsman, M. (2012). La profesión docente en contextos de cambio: El docente global en la sociedad de la información. RED-DUSC Docencia Universitaria en la Sociedad del Conocimiento.

Duart, J., y Sangrá, A (2000). Aprender en la virtualidad. Barcelona: Editorial Gedisa.
Eliot, T. (1934). El Primer Coro De La Roca. Londres. <https://trianarts.com/t-s-eliot-el-primer-coro-de-la-roca/>

Etkin, J. (2016). Capital Social y Valores en las Organización Sustentable. Buenos Aires: Ediciones Gránica.

European Comission/EACEA/Aurydice(2011-2014) Modernisation of Higher Educacion in Europe. Access, Retention and Employbility. Brussels: Eurydice.

Facundo, A., & Rojas, C. (1990). La calidad de la educación: cómo entenderla y evaluarla. Bogotá: Fundación para la Educación Superior - FES.

Foro Mundial sobre la Educación (2000). http://iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2017_disc.Dakar.pdf. Dicar

Fuentes, R. & Vidales, C. (2011). Fundaciones y fundamentos del estudio de la comunicación. Monterrey. México: Gobierno del Estado de Nuevo León/caeip,

Gacel-Ávila, J. (2003). La Internacionalización De La Educación Superior. Paradigma Para La Ciudadanía Global. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.

Galindo Melero, Sanz Angulo, De Benito Martín (2012). La Gestión Y Transferencia Del Conocimiento En El Ámbito De La Tercera Misión De La Universidad Como Fuente De Innovación Y Generación De Riqueza. Congreso De Economía. Actas del 12.º Congreso de Economía de Castilla y León, 2011, pág. 256. España <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5030568>

García M., Reyes J. y Godínez G. (2017). Las TIC En La Educación Superior, Innovaciones Y Retos. Revista Iberoamericana De Las Ciencias Sociales Y Humanísticas. Vol. 6, Nº12. España. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6255413.pdf>.

García-Valcarcel, A. (2008). Tecnología y Educación. <http://web.usal.es/~anagv/arti1.Htm>.

Garrido Rodríguez, M. (2001). Análisis del Discurso: problemas sin resolver. Contextos, XIX-XX/37-40, 2001-2002 (págs. 123-141). http://www.revistacontextos.es/2001-2002/Camino%20Garrido_02.pdf

Gazzola A. y Didriksson A. (2008). Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. IESALC-UNESCO. Caracas. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000161990> unesco 2008

Giraldo, M. (2015) La Mitificación de las Tecnologías de la Comunicación en la Educación: actitudes discursos y prácticas de los docentes universitarios colombianos. <https://core.ac.uk/download/pdf/78536029.pdf>

Global University Network for Innovation. (2019) *Séptimo informe mundial sobre humanidades y educación superior*. <http://www.guninetwork.org/news/global-university-network-innovation-welcomes-9-new-members>

Gómez, María (2017). Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 15, núm. 4. Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55154073003>

González, M. (2002). Modelos de la Comunicación Humana Interpersonal. Visión Epistemológica. working paper, Corporación Universitaria Iberoamericana. Facultad de Ciencias de la Salud - Programa de Fonoaudiología. Bogotá D.C. [co].

González, N. (2017) Un estudio de competencias transversales en la universidad de Murcia, Facultad de Educación. https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/52943/1/Tesis%20doctoral_NataliaGonzalezMorga_oficial.pdf

Granado, Manuel (2015). Educación y exclusión digital. Los falsos nativos digitales. Revista de Estudios Socioeducativos, N° 7. <https://reuredc.uca.es/index.php/ReSed/article/view/4404/5518>

Guzmán T. (2008). Las Tecnologías de la información y la comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: Propuesta estratégica para su integración. Tesis doctoral, Universidad Rovira I Virgili. España. https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf.guzman2008.

Harari, N. (2018). 21 lessons for the XXI century. New York: Spiegel&Gru

Harasim, L. y otros (2008): Redes De Aprendizaje. Barcelona, Gedisa.

Harris, Z. S. (1952a): "Discourse Analysis". Language, 28, pp. 1-30.

Harris, Z. S. (1952b): "Discourse analysis: a sample text", Language, 28, pp. 427-494.

Henriquez, P (2015) Cómo investigar desde los tres paradigmas de la Ciencia. En L. de la Herran (coord). Investigar en Educacion, Fundamentos, aplicación y nuevas perspectivas (pp.21-328). Madrid: Editorial Dilex

- Hermann, A. (2011) Pedagogía Del Ciberespacio: Hacia La Construcción De Un Conocimiento Colectivo En La Sociedad Red. Revista Sophia: Colección de Filosofía de la Educación, Quito: Editorial Universitaria Abya-Yala.
- Hudson, B.; Owen, D. Yvanveen, K. (2006): Working on educational research methods with master's students in an International online learning community. British Journal of Educational Technology.
- Ilesalco-Unesco (2006). Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000- 2005. Caracas: Ediciones Ilesalco.
- Imbernón, F. (2011). Un nuevo desarrollo profesional del profesorado para una nueva educación en el siglo XXI. Revista Educação Skepsis, 2(prólogo), I-XX.
- Infante Bonfiglio, Jose M (2007). Hacia la sociedad del conocimiento. México: Editorial Trillas.
- Iñiguez S. (2009). LA Educación Superior En Un Entorno Global: Estrategias De Internacionalización De Las Universidades. <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/viewFile/3348/3412>
- Iriarte, F., Said, E., Valencia, J. y Ordoñez, M. (2015). Propuesta de modelo para el fortalecimiento del uso de las TIC en contextos escolares. Corporación Colombia Digital. <http://colombiadigital.net/herramientas/nuestras-publicaciones/educacion-y-tic/item/8238-libro-gratis-educacion-ytecnologia.html>
- Jaleniauskiene, E., y Juceviciene, P. (2015). Reconsidering University Educational Environment for the Learners of Generation Z. Social Sciences.
- Karam, Tanius (2005). Una introducción al estudio del discurso y al análisis del discurso. Global Media Journal, 2(3),0. [fecha de Consulta 28 de Mayo de 2020]. ISSN: 2007-2031. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=687/68720305>
- La Conferencia de Salamanca (1994). <https://sid-inico.usal.es/documentacion/declaracion-de-salamanca-y-marco-de-accion-sobre-necesidades-educativas-especiales/> UNESCO.
- Lazcano D., (2014) Aproximación a la configuración disciplinaria de la Comunicación desde el análisis de su enseñanza. Estudio del caso español. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=142752>
- Legorburu, José. (2001). Utilidad y eficacia de la comunicación radiofónica en el proceso educativo. Tesis doctoral. Universidad Complutense Madrid. <https://core.ac.uk/download/pdf/19709249.pdf>

- Lenhart, A., Smith, A., Anderson, M., Duggan, M., y Perrin, A. (2015). Teens, technology and friendship. Pew Research Center. <http://www.pewinternet.org/2015/08/06/teens-technology-and-friendships/>
- Lenhart, A., Smith, A., Anderson, M., Duggan, M., y Perrin, A. (2015). Teens, technology and friendship. Pew Research Center. <http://www.pewinternet.org/2015/08/06/teens-technology-and-friendships/>
- León Rúgeles. (2014). Teoría del Conocimiento. 3era Edición. Biblioteca Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.
- Luhmann, N. (1996). Teoría de la sociedad y pedagogía. Buenos Aires: Oniro.
- Luís Wafunga, Áurea A., Rodríguez-García, A.-M., & Fuentes Cabrera, A. (2018). Desarrollo del pensamiento crítico reflexivo a través de la enseñanza de la historia en Benguela. Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation, 4(1), 88-94. <https://doi.org/10.24310/innoeduca.2018.v4i1.2523>
- Mailhes, V. N. (2012) Transformación de la escritura en las TICS y su impacto en la enseñanza del español como lengua extranjera [en línea]. IV Jornadas de Español como Lengua Segunda y Extranjera, 7 y 8 de noviembre de 2012. La Plata, Argentina. Experiencias, Desarrollos, Propuestas. En Memoria Académica. http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.2728/ev.2728.pdf
- Maingueneau, D. (1976): Introducción a los métodos de análisis del discurso, Hachette, Buenos Aires.
- Marqués P. (2006). los formadores ante la Sociedad de la Información - funciones de los docentes - competencias necesarias en TIC - formación - el buen docente - ficha de seguimiento de competencias TIC (CarlosM.Gómez)-fuentes de información <http://dewey.uab.es/pmarques/docentes.htm#inicio>
- Martín Algarra, M. (2003). *Teoría de la Comunicación: una propuesta*. Madrid: Tecnos.
- Martin F (2014). Gestión de Instituciones Educativas Inteligentes. Un manual para gestionar cualquier tipo de organización. México: Ediciones Mc Graw Hill, p. 312
- Martino, L. C. (2003), "De qual comunicação estamos falando?", in Hohlfeldt, A.
- Mato, D (2012). Educación Superior y pueblos Indígenas y afrodescendientes en América Latina, Normas Políticas y Prácticas, Caracas IESALC. UNESCO.
- Mato, D (Coord.) (2009, b) Educación Superior, Colaboración Intercultural y Desarrollo Sostenible/Buen Vivir. Caracas IESALC. UNESCO

- Mato, D. (Coord.) (2009^a). *Instituciones Interculturales de Educación Superior en America Latina, Procesos de Construcción, logros innovaciones y desafíos*. Caracas. IESALC-UNESCO.
- Max-Neef, M. (1994). *Desarrollo a Escala Humana. Una opción para el futuro*. Chile: CEPAUR. Max Neef, M. (1998). *Descubriendo nuestra estupidez*. Pasto: Asociación para el desarrollo campesino - ADC.
- Medina, A., Sevillano, M. y de la Torre S. (2009). *Una Universidad Para El Siglo XXI Espacio Europeo De Enseñanza Superior (EEES): Una Mirada Transdisciplinar, Ecoformadora E Intercultural*. España: Universitas.
- Ministerio de Telecomunicaciones y la Sociedad del Conocimiento. Gobierno de Ecuador (2016) Plan Nacional de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información 2016-2021. <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2016/08/Plan-de-Telecomunicaciones-y-TI..pdf>
- Mitau Caride, C. (2011) El Consumo de los Medios de Comunicación y el Acelerado aumento de Internet en el Ecuador. *Com-Humanitas*. Vol. 3. No. 3. Año 3 · Págs. 101-120. <file:///C:/Users/Asus/Downloads/Dialnet-ElConsumoDeLosMediosDeComunicacionYEIAceleradoAume-5896227.pdf>
- Moreno T., (2011). *Didáctica De La Educación Superior: Nuevos Desafíos En El Siglo XXI*. Revista Perspectiva Educacional, Vol 50, N° 2. <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/45/24>
- Morín, E (2012). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - 7 place de Fontano - 75352 París 07 SP .Francia
- Moya, Maite. (2016). *Habilidades comunicativas y Comunicación Política*. Tesis doctoral. Universidad Miguel Hernández. <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/3208/1/TD%20Moya%20Ruiz%2C%20M%20aria%20Teresa.pdf>
- Muñoz, M (2015). *Educación Superior Intercultural en Colombia: Obstáculos y oportunidades para estudiantes de origen étnico*. Tesis Doctoral. Universidad de Barcelona España.
- Navío, A. (2002) *Las competencias del formador de formación continuada. Análisis desde los programas de formación de formadores*. Tesis Doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona. <http://hdl.handle.net/10803/5004>
- Nosnik, A. (2013). *Teoría de la Comunicación productiva: exploraciones más allá de la retroalimentación*. Argentina: Homo Sapiens Ediciones.

- Olivares, S.A. y González, J.A. (2016). La generación Z y los retos del docente. En I. Velasco y M. Páez (eds.). Los retos de la docencia ante las nuevas características de los estudiantes universitarios (pp. 116-133). México: Proceedings.
- Ortega d., y Gómez I. (2017). Las WebQuests y los MOOCs en la enseñanza de las Ciencias Sociales y la formación del profesorado de Educación Primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(2)
- Pardo L. (2011). La Función de la universidad en las Sociedades del Conocimiento. Ediciones Universidad de Salamanca, Colombia. <https://revistas.usal.es/index.php/0214-3402/article/download/8400/9110>
- Pareja Jauregui (2018) ¿Cómo utilizan las redes sociales los Millennials? <https://blogthinkbig.com/tendencias-en-el-uso-de-redes-sociales-en-millennials>
- Pedraza, N, Farías, G, Lavín, J, & Torres, A. (2013). Las Competencias Docentes En TIC En Las Áreas De Negocios Y Contaduría: Un Estudio Exploratorio En La Educación Superior. *Perfiles educativos*.
- Pérez Serrano, G. (2008). La educación como respuesta a los retos que plantea la escuela. *Bordón. Revista de Pedagogía*, Vol. 60, nº. 4, 15-29. https://www.researchgate.net/publication/260018661_Perez_Serrano_Gloria2008La_educacion_como_respuesta_a_los_retos_que_plantea_la_escuela_Bordon
Revista de Pedagogia Vol 60 n 4 15-29
- Pírela, J. (2004). Los procesos de mediación en las organizaciones de conocimiento en la cibersociedad. Tesis doctoral. Maracaibo: LUZ.
- Ramil, X. (2005). Las ONG comienzan a fortalecer sus redes sociales mediante las nuevas tecnologías. *Canalsolidario.org*. <http://www.canalsolidario.org/noticia/las-ong-comienzan-afortalecer-sus-redes-sociales-mediante-las-nuevastecnologias/6273>.
- Ramírez R. (2018). La Investigación Científica Y Tecnológica Y La Innovación Como Motores Del Desarrollo Humano, Social Y Económico Para América Latina Y El Caribe. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000372646?posInSet=4&queryId=4b39ca48-b6bb-4afd-9ec8-3a6f5c6b3832>
- Rebeil, María. (2013). Fundaciones y fundamentos del estudio de la comunicación. *Comunidad y sociedad. Nueva época*, Nº 19. https://www.researchgate.net/publication/262475028_Fundaciones_y_fundamentos_del_estudio_de_la_comunicacion/link/54456bfd0cf22b3c14dde631/download

Resta, P. (2004) Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Uruguay. Editorial UNESCO.

Riasco S., Quintero D. y Ávila G. (2009). Las TIC en el aula: Percepciones de los profesores universitarios. Revista Educación y Educadores, Vol. 12 N°3. Universidad de la Sabana. <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1536/1841>

Ricardo C, e Iriarte F. (2017). Las TIC en Educación Superior: Experiencias de Innovación. Editorial Universidad del Norte. Colombia. <http://rd.unir.net/sisi/research/resultados/15119077649789587418552%20eLas%20TIC%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>

Rivero, P. (2011). Un estudio sobre la efectividad de la multimedia expositiva para el aprendizaje de la Historia. Enseñanza de las Ciencias Sociales. Revista de investigación.

Rodríguez M. (2014). Análisis y Evaluación De La Docencia Universitaria Mediada Con Tecnología. Tesis doctoral, Universidad de Barcelona, España. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/286076/mrb1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez M. (2014). Análisis y Evaluación de la Docencia Universitaria mediada con tecnología. Tesis doctoral, Universidad de Barcelona. España. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/286076/mrb1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rubio, J. y Perlado, M. (2015): El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios, Icono 14, volumen (13). <https://Dialnet-ElFenomenoWhatsAppEnElContextoDeLaComunicacionPers-5149092.pdf>

Rubio-Romero, J & Lamo, M. (2015). El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios. <https://icono14.net/ojs/index.php/icono14/article/view/818/526>

Ruiz, H y López, B (2012). Universidad y Calidad Experiencias y Proyectos. Publicaciones. Colección Temas Universitarios. ULA. Mérida. Venezuela.

Ruiz, M.J. et al. (2003): 2ª Conferencia Iberoamericana en Sistemas, Cibernética e Informática. CISCI 2003. 31 de julio-2 de agosto 2003. Orlando (Florida). <http://e-archivo.uc3m.es/handle/10016/13859?show=full>.

Salinas Muñoz, M. E. (2012). Siguiendo la ruta de los desarrollos investigativos en el campo de la formación docente y su relación con las tecnologías de

información y comunicación en iberoamérica: Hacia Un Estado Del Arte. Revista Comunicación Tecnología, ISSN: 1909-2814

Sánchez A., Boix J. y Jurado P., (2009). La Sociedad del Conocimiento y las TICS: Una inmejorable oportunidad para el cambio docente. Revista de Medios y educación, N° 34. <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61375/37388>

Santoro, Valeria y Belli Simone. (2018). Comunicación digital en las prácticas científicas: limitaciones y posibilidades para la equidad. Revista de ciencias sociales prisma social N° 20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6360023>

Santos, Dionne. (2012). Fundamentos de la Comunicación. Red tercer milenio. Primera edición. México. http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos_de_comunicacion.pdf libro

Soto, Mónica. (2018). Generación Z: los universitarios del bicentenario. Revista N° 2. <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/enlineasgenerales/article/view/2677/2892>

Stauffer, T. (1981). Higher Education principal challenge. Washington, D.C.: Quality.

Suarez, C (2017). La Permanencia de Estudiantes indígenas en Instituciones de Educación Superior en America latina. UAB. Tesis Doctoral. Bellatera . Barcelona

Tabares, Esteban. (2000). Medios de comunicación, ¿Instrumentos para la solidaridad? Revista comunicar. <https://Dialnet-MediosDeComunicacionInstrumentosParaLaSolidaridad-230026.pdf>

Tapia, N. (2015). La influencia de la tecnología digital en el desarrollo de las inteligencias múltiples de los jóvenes de la generación del espectáculo. http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/58586/1/Norma%20Esperanza%20Tapia%20Gardner_Tesi%20doctorals.pdf

Trejo, Omar. (2018). WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores. Revista educación y ciudad. N° 35. Disponible en: <http://Dialnet-WhatsAppComoHerramientaDeApoyoAlProcesoDeEnsenanza-6702430.pdf>

Tunnermann B. (2011). La Educación Superior frente a los Desafíos Contemporáneos. Universidad Centroamerica. Nicaragua. https://www.unl.edu.ar/iberoextension/dvd/archivos/panelistas/ponencia_carlos_tunnermann_berheim.pdf

Tunnermann B. (2011). La Educación Superior frente a los Desafíos Contemporáneos. Universidad Centroamerica. Nicaragua.

https://www.unl.edu.ar/iberoextension/dvd/archivos/panelistas/ponencia_carlos_tunnermann_berheim.pdf

Tünnermann, C. (2001). "Educación Superior y cultura de paz para el siglo XXI". En: Memorias del seminario sobre responsabilidad social de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Cali: Universidad de San Buenaventura Cali.

Tünnermann, C. (2007). La universidad necesaria para el siglo XXI. Managua: HISPAMER / UPOLI. Unesco (1995). Documento de políticas para el cambio y el desarrollo en la Educación Superior. París: Unesco.

UNESCO (1998) La educación superior en el siglo XXI visión y acción, conferencia mundial. Bogotá: COUNIVERSITARIA.

UNESCO (2009). Policy Guidelines on Inclusion in Education. France: UNESCO

UNESCO (2013^a) Revisión de la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación. Campos de la Educación y la Formación (CINE-F) París: UNESCO

Unesco (2013^b) Situación Educativa de América Latina y el Caribe. Hacia la Educación De Calidad para todos al 2015. París: OREALC/Unesco.

UNESCO (2015). Replantear la educación. ¿Hacia un bien común mundial? París. <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/unesco-replantear-educacion.pdf>

UNESCO. (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes. <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/EstandaresDocentesUnesco> Eduteka.

UNESCO. (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes.

¿UNESCO? iesalc (2012) Iniciativa Latinoamericana por la Diversidad Cultural y la Interculturalidad con Equidad en Educación Superior. Panamá: UNESCO

Unión Internacional de Telecomunicaciones. (2017) Informe sobre Medición de la Sociedad de la Información. Suecia: Unión Internacional de Telecomunicaciones. https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2017/MISR2017_ES_S.pdf

Velásquez, A., Rodríguez-Hidalgo, C., Suing A. (2018) Jóvenes y cultura digital. ¡Siguen los cambios y sin miedos! Revista Latinoamericana de Comunicación, (33-37).

Villoro, L (1992). Creer, Saber Conocer, México: Editorial Siglo XXI.

Weiers, M. (1986). Investigación de Mercados. México: Ediciones Prentice Hall

Yáñez, M., Villatoro S, P. (2005) Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) y la institucionalidad social: hacia una gestión basada en el conocimiento. Santiago: Naciones Unidas. CEPAL. División de Desarrollo Social.

Yus, F. (2001): Ciberpragmática. El uso del lenguaje en Internet, Barcelona, Ariel.

Zabalza, M.A. (2004): La enseñanza universitaria: el escenario y sus protagonistas. Madrid. Narcea S.A. Ediciones.

Zafra, R. (2010). Un cuarto propio conectado. (Ciber) espacio y (auto) gestión del yo. Madrid: Fórcola.

Zugowitki, V. (2012). Las TIC en las aulas, Experiencias latinoamericanas.